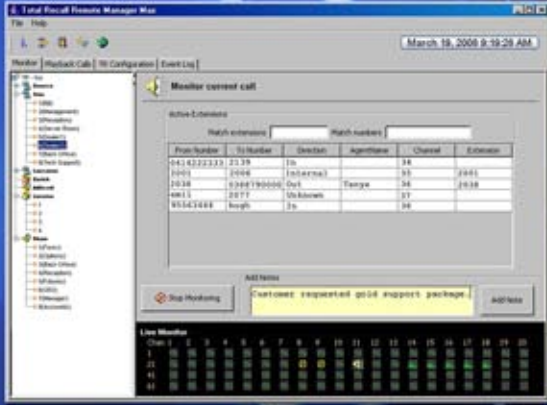


# Total Recall - Software Remote Manager y Record on Demand



## Remote Manager

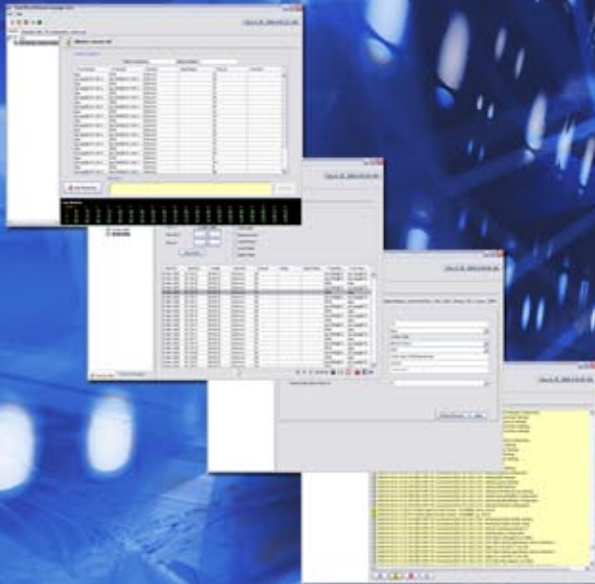
El Remote Manager (Administrador Remoto) es una potente aplicación de software para PC basada en Java™ sin límite de licencias, que viene incluida con la Total Recall.

Compatible con Windows™ 2000 / XP / Vista, el Remote Manager le permite configurar y gestionar su sistema Total Recall así como monitorizar y buscar llamadas mediante un PC o una red LAN/WAN/VPN ya existente.

Remote Manager le ofrece:

- ✓ Plataforma Secure Java™
- ✓ Monitorización en tiempo real con un simple clic
- ✓ Opciones de búsqueda de llamada avanzadas
- ✓ Controles de reproducción fáciles de utilizar
- ✓ Opciones para la completa configuración de la unidad
- ✓ Acceso a canal configurable por usuario
- ✓ Diversas vistas en detalle de las llamadas
- ✓ Múltiples niveles de seguridad con contraseña
- ✓ Grabar y reproducir llamadas en formato TRC protegido
- ✓ Guardar y exportar las llamadas en formato MP3 y WAV para su fácil distribución.
- ✓ Enviar las llamadas por e-mail en formato TRC, MP3 y WAV
- ✓ Informe de las llamadas
- ✓ Registro de acontecimientos para la revisión del sistema

Remote Manager no tiene límite de licencias permitiéndole disfrutar de las ventajas de la grabación de voz a todos los usuarios de su organización pero manteniendo su política de seguridad utilizando las opciones destinadas a esta.



## Record-on-Demand

¿Quiere controlar las llamadas que desea grabar y las que desea descartar? Total Recall le ofrece dos sencillas opciones para grabar según demanda.

La primera es una pequeña barra de tareas que los usuarios pueden instalar en su PC con Windows™. Simplemente presionan un botón para elegir si la llamada actual se grabará o no. La aplicación también permite añadir comentarios a una llamada que más tarde podrá buscar mediante el software Remote Manager.

La grabación según demanda (Record on demand) también puede controlarse mediante una tecla de teléfono DTMF configurable por el usuario. Los usuarios simplemente teclean un código de activación en su microteléfono para grabar o descartar la llamada.

La Total Recall también facilita la grabación parcial de las llamadas - la activación de grabación según demanda durante una conversación (por ejemplo para grabar el acuerdo verbal de un contrato al final de una conversación) o activar y desactivar la grabación diversas veces durante la misma; nuestras soluciones se adaptan fácilmente a sus necesidades.

Para mantener la seguridad de su sistema Total Recall, puede configurar los permisos de grabación según demanda por extensión de usuario.



### Un producto Comsec TR.

5/7 Millennium Court  
Silverwater 2128,  
NSW, AUSTRALIA

Tel: +612 9748 2304  
Fax: +612 9748 2604  
E-mail: info@totalrecallvr.com